

# Preguntas Frecuentes



1. ¿Qué navegador es el recomendable?

**FireFox**



2. ¿Qué pasa si uso otro navegador?

**Si utiliza Chrome tendrá que inhabilitar el complemento Lector de PDF que utiliza por default, entrando a la siguiente página: <chrome://plugins/> buscar el complemento Chrome PDF Viewer e Inhabilitarlo o asegurarse que se encuentre inhabilitado.**

3. ¿Tengo que ingresar todos los datos?

**No, solo con que ingrese la CURP o el RUA o los generales; con una de las opciones es suficiente y recomendable.**

4. ¿Qué es la Clave Centro de Trabajo y donde la puedo obtener?

**Es el Identificador oficial que le da la Secretaría a las escuelas (Ej: 11DES0013Z) y la puede consultar en la siguiente liga:**

**<http://app.seg.guanajuato.gob.mx/ceo/>**

5. ¿Tiene la misma validez que certificados anteriores?

**Cuenta con todos los elementos que le dan validez como son: los datos del egresado, de la escuela, promedio, folio RODAC, folio de certificado, Firma electrónica y autorización por parte de la SEP.**

6. ¿Cómo puedo verificar que este autorizado por SEP?

**Ingresando a la siguiente liga:**

**<http://www.controlescolar.sep.gob.mx/index.php/documentos-de-certificacion>**

7. ¿Si una escuela o dependencia quiere verificar su validez donde lo pueden hacer?

**Puede verificar la información ingresando a la página de consulta de calificaciones, en la sección certificado electrónico e información de ciclos anteriores; allí podrá ver el nombre de alumno, su promedio y si concluyó el plan de estudios del nivel, se verá el número de certificado y folio RODAC .**

8. El código QR ¿que información arroja y con éste puedo saber si es válido?

**Al escanear el documento, arrojará la información que tiene el certificado, de no ser así, es probable que haya una inconsistencia.**

9. Si no me lo quieren recibir ¿dónde puedo denunciar?

**Al 01 800 890 30 80**