



**TRÁMITE GRATUITO**

Dirección de Prestaciones y Servicios-SAPD VERSIÓN 3.

**Aclaración de Descuento**

**Aclaración de Pago**

**Reclamo de pago**

**DATOS DEL SOLICITANTE**

APELLIDO PATERNO												APELLIDO MATERNO												NOMBRE (S)											
R.F.C.												(LADA) TELÉFONO PART. / CELULAR																							
CALLE						Nº. EXT. / Nº. INT.			COLONIA						MUNICIPIO						C.P.														
CLAVE DEL C.T.:						MUNICIPIO C.T.:						ZONA ESCOLAR:																							

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

**CLAVE (S) PRESUPUESTAL (ES)**

**DATOS LABORALES**

CÓD.	UNI.	SUB. UNIDAD	CATEGORÍA	HORAS	CONSECUTIVO	CENTRO (S) DE TRABAJO (S) (C.C.T.)				MUNICIPIO (S)		ZONA (S) ESOLAR

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

**FIRMA DEL INTERESADO**

**SELLO Y FIRMA DE RECIBIDO**

"Todos los requisitos son indispensables para la realización de este trámite. Todos los campos de este formato deberán ser debidamente llenados. No se aceptarán si presentan tachaduras o enmendaduras o corrección alguna.

Es responsabilidad de los solicitantes el cumplimiento a los requisitos y el conocimiento de las disposiciones normativas aplicables al trámite solicitado."

"La confidencialidad de los datos personales recabados por la Secretaría de Educación de Guanajuato, será protegida por la Secretaría de Educación de Guanajuato, en atención a lo dispuesto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado y los Municipios de Guanajuato; y la obtención de los mismos, tiene como finalidad de realizar un trámite por parte de esta dependencia. Así mismo, se le informa que sus datos personales no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso, salvo las excepciones previstas en la Ley"

"El solicitante, es responsable de la veracidad de la información, por lo cual se da por enterado de las acciones que conllevan el proporcionar información falsa ante una autoridad en el ejercicio de sus funciones."

**A C U S E - Solicitud de Aclaración de Pago o Descuento**

**Secretaría de Educación de Guanajuato**  
Subsecretaría de Recursos Humanos y Servicio Profesional Docente  
Dirección General de Nómina y Prestaciones

ESTE TRÁMITE ES **COMPLETAMENTE GRATUITO**

NOMBRE DEL INTERESADO:

FOLIO DGNP:

TRÁMITE SOLICITADO:

**SELLO DE RECEPCIÓN**

# Solicitud de Aclaración de Pago o Descuento

## DESCRIPCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Subsecretaría de Recursos Humanos y Servicio Profesional Docente - Dirección General de Nómina y Prestaciones

### OBJETIVO

Brindar una respuesta a las inconsistencias que se presentan con relación a sueldos, prestaciones y descuentos del personal de la SEG.

### LUGAR PARA REALIZAR EL TRÁMITE

Módulo de atención a usuarios de la DGNP

USAE del municipio

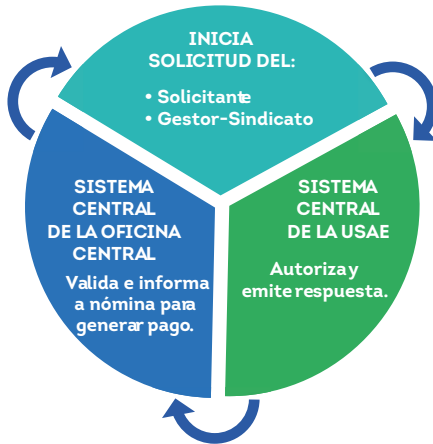
Delegación Regional

Centro de Trabajo Educativo

Supervisión Escolar

Oficinas Centrales

### CICLO DEL SERVICIO



### MAYORES INFORMES

Unidad Puentecillas:  
Carretera Guanajuato-Puentecillas  
Km 9.5 Guanajuato, Gto.  
Tel. (473) 73 51200



## TRÁMITE GRATUITO



### I. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO PARA INGRESAR EL TRÁMITE

1. Solicitud del trámite debidamente llenada y firmada por el interesado.
2. Talón de pago al que se va hacer el ajuste, corrección o validación.
3. Copia del Formato Único Personal(FUP).

### II. REQUISITOS PARA LA ENTREGA DEL TRÁMITE CUALQUIERA DE LOS SIGUIENTES:

1. Acuse de recibido.

### III. RESPUESTA DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE

1. Presentar Acuse de recibido.

### INFORMACIÓN ADICIONAL

Para realizar la validación de pago, es necesario indicar específicamente el concepto a aclarar, la quincena y clave presupuestal donde se debió haber generado el pago (nomenclatura, concepto y/o descripción y las plazas en las cuales esta solicitando la aclaración de pago o descuento).

1. Al ingresar su trámite verifique que cumpla con la totalidad de los requisitos y en el orden establecido.
2. En caso de hacernos alguna sugerencia de mejora puede presentarla en: [a\\_zamorano@seg.guanajuato.gob.mx](mailto:a_zamorano@seg.guanajuato.gob.mx)



**HORARIO DE ATENCIÓN**  
de **lunes a viernes:**  
**09:00 a 15:00 hrs.**