



Sistema Único de Registro de aspirantes a Educación Media Superior **SUREMS**

**Cambio de correo o
recuperación de contraseña**



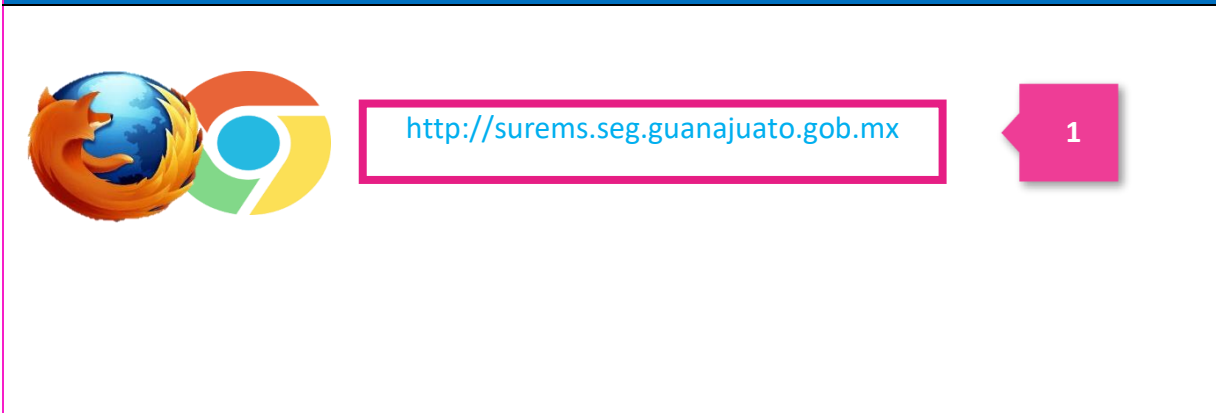
Índice

¿Cómo cambio de correo?	1
¿Cómo recupero la contraseña?	3



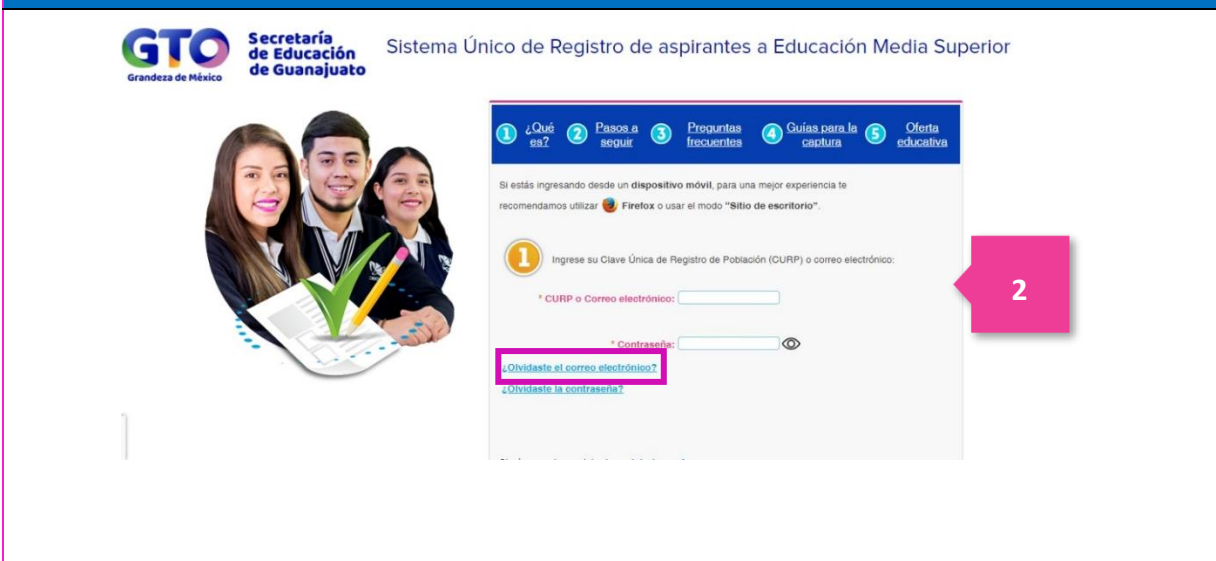
¿Cómo cambio de correo?

1. Abra el navegador de su preferencia e ingrese en la barra de dirección la siguiente URL:



The screenshot shows a browser window with the Firefox logo on the left and the URL `http://surems.seg.guanajuato.gob.mx` in the address bar. A pink callout box with the number '1' points to the URL.

2. Dar clic en ¿Olvidaste el correo electrónico?



The screenshot shows the login page of the SUREMS system. At the top left, there is the GTO logo and the text 'Secretaría de Educación de Guanajuato'. To the right, it says 'Sistema Único de Registro de aspirantes a Educación Media Superior'. Below this is a navigation menu with five items: '¿Qué es?', 'Pasos a seguir', 'Preguntas frecuentes', 'Guías para la captura', and 'Oferta educativa'. The main content area has a heading '1' and the text 'Ingrese su Clave Única de Registro de Población (CURP) o correo electrónico:'. Below this are two input fields: '* CURP o Correo electrónico:' and '* Contraseña:'. A pink callout box with the number '2' points to the link '¿Olvidaste el correo electrónico?' located below the password field.



3. Ingresas tu CURP, seleccionas la pregunta secreta e ingresas la respuesta que registraste en SUREMS. Enseguida das clic en **cambiar**. (Si no recuerdas la pregunta y respuesta secreta, no podrás actualizar el correo).

GTO Secretaría de Educación de Guanajuato Sistema Único de Registro de aspirantes a Educación Media Superior

¿Olvidaste el correo electrónico?

Introduce tu CURP y pregunta secreta para restablecer tu correo electrónico

CURP

Selecciona tu palabra secreta

Respuesta

Cambiar Regresar al Login

4. Ingresas el correo electrónico y una nueva contraseña. Das clic en **enviar**.

¿Olvidaste el correo electrónico?

Ingresa tu nuevo correo electrónico, para tu cuenta asociada

Correo electrónico

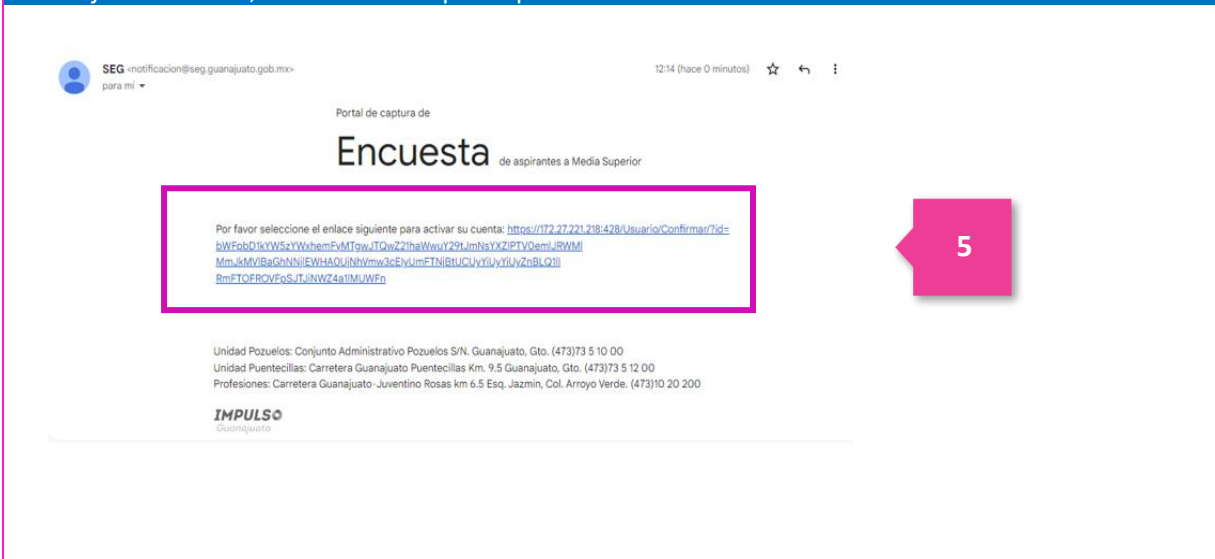
Contraseña

Confirmar Correo electrónico

Confirmar contraseña

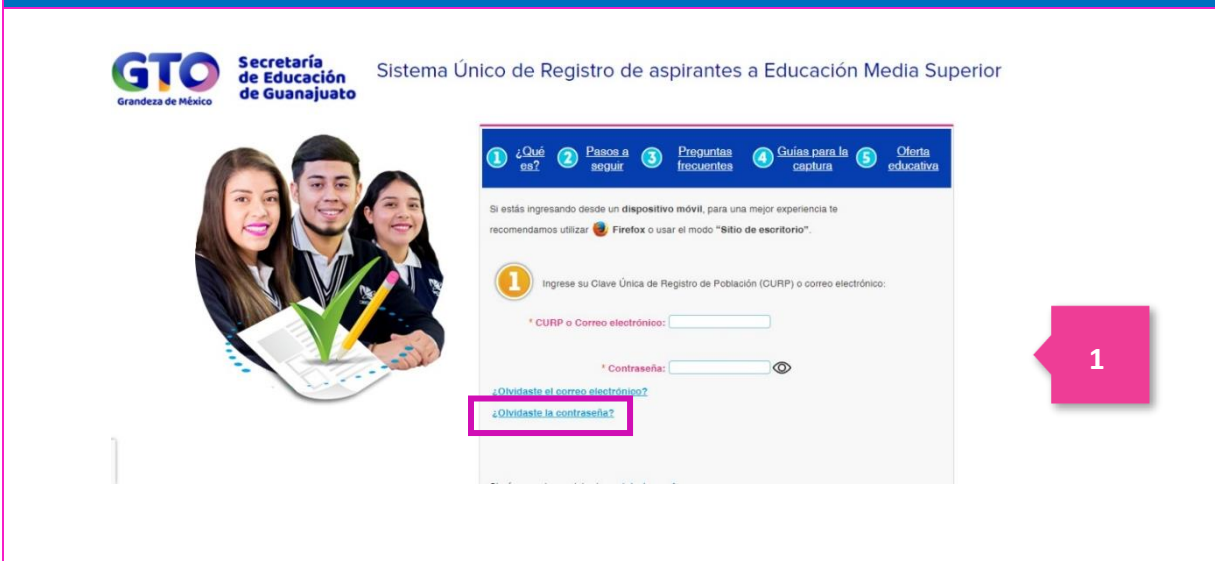
Enviar Regresar al Login

5. Se enviará un enlace de validación al correo electrónico que ingresaste, da clic en el **enlace**. Te re direccionará al portal Surems, para que puedas ingresar nuevamente. Si no te llega el correo a tu bandeja de entrada, revisa en la carpeta Spam.



¿Cómo recupero la contraseña?

1. Si has olvidado tú contraseña, ingresa a portal Surems, da clic en la opción **¿Olvidaste la contraseña?**





2. Introduce el correo que registraste en Surems y da clic en **enviar**.

800 890 30 80 CORREO INSTITUCIONAL DIRECTORIO TRANSPARENCIA

GTO Secretaría de Educación de Guanajuato Sistema Único de Registro de aspirantes a Educación Media Superior

¿Olvidaste la contraseña?

Introduce tu dirección de correo para restablecer tu contraseña. Puede que tengas que comprobar tu carpeta de Spam

Correo electrónico:

Enviar **Regresar al Login**

2

3. Te llegará el enlace a tu correo electrónico para que puedas restablecer tu contraseña, da clic en el **enlace**. Si no te llega el correo a tu bandeja de entrada, revisa en la carpeta Spam.

Cambio de contraseña Recibidos x

SEG <notificacion@seg.guanajuato.gob.mx> para mi 15:28 (hace 1 minuto)

Portal de captura de

Encuesta

de aspirantes a Media Superior

Por favor seleccione el enlace siguiente para cambiar su contraseña: <https://172.27.221.218:428/Usuario/ConfirmarCambioPass?Zid=bWFobD1lYXJjaWVNY2kzMjMjNDI0RnRlWzFhbnR5Z2hhdmlJbG9GRWwzLmIzbnR3ZDQ3Skdzc0hVb3ZyQ2h0YXl0b3ZzdTmZOMiBiam1oY05JazZOVFNs.ITJiaW8yQEFZ4VWwBd0dscTRU>

Unidad Pozuelos: Conjunto Administrativo Pozuelos S/N. Guanajuato, Gto. (473)73 5 10 00
Unidad Puenteillas: Carretera Guanajuato Puenteillas Km. 9.5 Guanajuato, Gto. (473)73 5 12 00
Profesiones: Carretera Guanajuato - Juventino Rosas km 6.5 Esq. Jazmin, Col. Arroyo Verde, (473)10 20 200

IMPULSO
Guanajuato

3



5. Introduce tu nueva contraseña. Da clic en **enviar**. Te regresa al login de portal Surems, para que puedas ingresar.

Restablecer Contraseña

Introduce tu nueva contraseña

Contraseña

Confirmar contraseña

4

¿Tienes alguna duda o sugerencia?

Escríbenos:

ingreso_mediasuperior@seg.guanajuato.gob.mx

O contáctanos al teléfono: (473) 102 0200 Ext. 8035 o 8021



GTO

Grandeza de México