

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA EDUCATIVA

REQUISITOS Y COMPROMISOS DEL TRÁMITE O SERVICIO EMISIÓN DE CERTIFICADO ELECTRÓNICO DE ESTUDIOS PARCIALES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR, SUPERIOR Y FORMADORAS DE DOCENTES. CRDGPE05C14-A

FINALIDAD

Asegurar que la/el ciudadana/o conozca los requisitos que debe cubrir para el trámite correspondiente. El cumplimiento de estos requisitos y la ejecución de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la DGPE, nos permitirán atenderla/o de manera eficaz y conforme a los compromisos del servicio plasmados.

COMPROMISOS DEL SERVICIO

Respeto	En nuestro trato hacia los demás valoramos los derechos y la dignidad de las personas, de nosotros mismos y del entorno.
Honestidad	En la DGPE nos apegamos a la normativa en legislación aplicable vigente. Requerimos únicamente el pago de derechos estatales o federales establecidos en la "Ley de Ingresos" para el ejercicio fiscal correspondiente. No se solicitarán ni recibirán pagos adicionales.
Lealtad	Actuamos de manera congruente con las directrices Institucionales que nos rigen y las asumimos propias.
Espíritu de servicio	Brindamos atención con cortesía, responsabilidad y empatía.
Amor	Estamos comprometidos con el bien común y nos entregamos con pasión y generosidad en el cumplimiento de nuestras responsabilidades.
Solidaridad	Colaboramos con nuestros proveedores, usuarios internos y externos, para alcanzar un fin común.
Confianza	Por medio de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad aseguramos que los trámites y servicios serán atendidos en tiempo y forma, conforme a lo establecido en este documento de requisitos y compromisos del trámite o servicio.

ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

RESPONSABILIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

Realizar su solicitud a través del Sistema Gestor de Certificados Media Superior y Superior (GECEMSyS) de la Secretaría de Educación de Guanajuato, capturando la información requerida:

1	Previo a ingresar su solicitud deberá haber realizado la captura de calificaciones de la alumna/o en el Sistema Gestor de Certificados de Media Superior y Superior (GECEMSyS) y contar con la validación de la misma, así como la baja correspondiente cuando aplique.
2	Descargar el formato de solicitud FODGPE05C15-A "Solicitud de Emisión de Certificado Electrónico de Estudios Parciales de Educación Media Superior, Superior y Formadoras de Docentes". Deberá llenar completa la información solicitada, firmar el apartado correspondiente y escanearla en PDF.
3	Posteriormente deberá dar clic en la casilla "solicitar", llenar los campos con los datos de la Institución Educativa, seleccionar el trámite a realizar, subir el formato FODGPE05C15-A "Solicitud de Emisión de Certificado Electrónico de Estudios Parciales de Educación Media Superior, Superior y Formadoras de Docentes" y dar clic en "grabar".

NOTA

- * En caso de que la/el alumna/o haya ingresado por Equivalencia o Revalidación de Estudios, anexar copia de dicho documento.
- * Se sugiere que previo al ingreso del trámite, consultar y verificar el Manual de Certificados Parciales que se encuentra disponible en el sistema.

TIEMPO DE RESPUESTA

Una vez ingresada su solicitud, atendiendo la totalidad de los requisitos:

8 días hábiles

PARA REALIZAR EL TRÁMITE INGRESAR A:

<http://sieg.seg.guanajuato.gob.mx/>

Tel. 473 10 20 200

- **Extensión 7038 Educación Media Superior.**
- **Extensión 7081 Educación Superior y Formadoras de Docentes.**

En caso de que nuestro servicio sea distinto a lo señalado en este documento o desee hacernos alguna sugerencia puede presentarla en:

A) Dirección General de Política Educativa.

- En el buzón ubicado al costado de la ventanilla de entrega de trámites en el área de módulo de atención.
- Al teléfono: **473 10 20 200 Ext. 7021**
- Al correo electrónico: **calidad_politicaedu@seg.guanajuato.gob.mx**

B) Secretaría de la Transparencia y Rendición de Cuentas.

- En Conjunto Administrativo Pozuelos, planta baja S/N Guanajuato, Guanajuato.
- Al teléfono: **800 466 37 86**
- Al correo electrónico: **quejasydenuncias_strc@guanajuato.gob.mx**