

FINALIDAD

Asegurar que la/el ciudadana/o conozca los requisitos que debe cubrir para el trámite correspondiente. El cumplimiento de estos requisitos y la ejecución de los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la DGPE, nos permitirán atenderla/o de manera eficaz y conforme a los compromisos del servicio plasmados.

| COMPROMISOS DEL SERVICIO    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Respeto</b>              | En nuestro trato hacia los demás valoramos los derechos y la dignidad de las personas, de nosotros mismos y del entorno.                                                                                                                                                  |
| <b>Honestidad</b>           | En la DGPE nos apegamos a la normativa en legislación aplicable vigente. Requerimos únicamente el pago de derechos estatales o federales establecidos en la "Ley de Ingresos" para el ejercicio fiscal correspondiente. No se solicitarán ni recibirán pagos adicionales. |
| <b>Lealtad</b>              | Actuamos de manera congruente con las directrices Institucionales que nos rigen y las asumimos propias.                                                                                                                                                                   |
| <b>Espíritu de servicio</b> | Brindamos atención con cortesía, responsabilidad y empatía.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Amor</b>                 | Estamos comprometidos con el bien común y nos entregamos con pasión y generosidad en el cumplimiento de nuestras responsabilidades.                                                                                                                                       |
| <b>Solidaridad</b>          | Colaboramos con nuestros proveedores, usuarios internos y externos, para alcanzar un fin común.                                                                                                                                                                           |
| <b>Confianza</b>            | Por medio de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad aseguramos que los trámites y servicios serán atendidos en tiempo y forma, conforme a lo establecido en este documento de requisitos y compromisos del trámite o servicio.                                          |

| ÁREA RESPONSABLE DEL TRÁMITE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESPONSABILIDAD DE LA/EL CIUDADANA/O                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Realizar su solicitud a través de la Página de la Secretaría de Educación de Guanajuato, en el rubro de trámites y servicios y adjuntar los siguientes documentos originales, escaneados en un solo archivo PDF:</b><br><a href="https://www.seg.guanajuato.gob.mx/TramitesSEG/SitePages/Estudiantes.aspx">https://www.seg.guanajuato.gob.mx/TramitesSEG/SitePages/Estudiantes.aspx</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Descargar formato <b>FODGPE05C17-B</b> "Solicitud de Equivalencia de Estudios", mismo que deberá imprimir y llenar de manera completa, clara y veraz. Para descargarlo ingresar a la liga:<br><a href="https://www.seg.guanajuato.gob.mx/TramitesSEG/SitePages/Estudiantes.aspx">https://www.seg.guanajuato.gob.mx/TramitesSEG/SitePages/Estudiantes.aspx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| NIVEL DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR (BACHILLERATO) Y TÉCNICO TERMINAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acta de nacimiento, si es de un idioma diferente al español, presentar traducción simple.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Certificado Total o Parcial del nivel medio superior a equiparar, debidamente legalizado en caso de requerirlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Para Instituciones Educativas de origen y destino que no estén incorporadas o sectorizadas a la SEG, adjuntar mapa curricular o plan de estudios otorgado por la Institución Educativa de procedencia y de destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Para Bachillerato Tecnológico anexar mapa curricular con la siguiente información: nombre y clave de la carrera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pagos de derechos estatales conforme al ejercicio fiscal correspondiente de la <b>Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración</b> del Estado de Guanajuato.<br><br>Pago de 1 trámite de <b>Educación Media Superior (Bachillerato)</b> :<br><a href="https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G113&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1">https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G113&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1</a><br><br>Pago de 2 (dos) <b>Compulsas</b> de documentos:<br><a href="https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G115&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1">https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G115&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1</a><br><br><b>Deberá adjuntar:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hoja de ayuda <b>del trámite que corresponda al nivel que solicita</b> y de la <b>Compulsa</b>, Líneas de Captura para la Recepción de Pagos a nombre de la/el usuario que cursó los estudios.</li> <li>El comprobante de <b>1 pago del trámite</b> y de los <b>2 pagos de las Compulsas</b> (comprobante bancario o comprobante de recibo de pago (ticket) realizado en el establecimiento de su elección autorizados por la Secretaría antes citada.</li> </ol> |
| NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Técnico Superior Universitario-Licenciatura-Especialidad-Maestría-Doctorado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Acta de nacimiento, si es de un idioma diferente al español presentar traducción simple.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Certificado de Educación del nivel inmediato anterior del nivel a equiparar, debidamente legalizado en caso de requerirlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Certificado Total o Parcial del nivel superior a equiparar, debidamente legalizado, en caso de requerirlo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Propuesta de Equivalencia de la Institución Educativa destino.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Pagos de derechos estatales conforme al ejercicio fiscal correspondiente de la <b>Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración</b> del Estado de Guanajuato.<br><br>Pago para trámite de <b>Educación Superior</b> :<br><a href="https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G114&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1">https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G114&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1</a><br><br>Pago de 3 (tres) <b>Compulsas</b> de documentos:<br><a href="https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G115&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1">https://pagosenlinea.guanajuato.gob.mx/seleccionarServicio?servicio=G115&amp;tiposervy=GP13&amp;dinamico=1</a><br><br><b>Deberá adjuntar:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hoja de ayuda <b>del trámite que corresponda al nivel que solicita</b> y de la <b>Compulsa</b>, Líneas de Captura para la Recepción de Pagos a nombre de la/el usuario que cursó los estudios.</li> <li>El comprobante de <b>1 pago del trámite</b> y de los <b>3 pagos de las Compulsas</b> (comprobante bancario o comprobante de recibo de pago (ticket) realizado en el establecimiento de su elección autorizados por la Secretaría antes citada.</li> </ol>                     |

**RESPONSABILIDAD DE LA/EL CIUDADANA/O**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LOS NIVELES EDUCATIVOS:**

1. Antes de **"GUARDAR"** su trámite a través de la página oficial de la SEG, verificar que cumpla con la totalidad de los documentos y que estén legibles.
2. La Resolución de Equivalencia de Estudios:
  - a. Contendrá los datos que a la fecha de su elaboración se hayan presentado; y
  - b. El documento estará listo para su entrega a partir de la fecha establecida y contará con 30 días hábiles para recogerlo, en caso contrario, será cancelado.
3. Para la entrega física de la Resolución de Equivalencia de Estudios se dará aviso vía correo electrónico.
4. Una vez que usted acuda a estas oficinas por su Resolución de Equivalencia de Estudios, cuenta con un plazo no mayor a 15 días hábiles para solicitar cualquier corrección imputable a esta instancia, sin necesidad de que realice un nuevo pago. Para solicitar una corrección de su documento es necesario llenar el formato **FODGPE05C18-B** "Solicitud Audiencia de Equivalencia de Estudios" y realizar su solicitud a través de la página:  
<https://www.seg.guanajuato.gob.mx/TramitesSEG/SitePages/Estudiantes.aspx>
5. En caso de que la/el solicitante:
  - a. No acuda por su trámite en la fecha establecida o dentro del plazo señalado en el inciso *b*, deberá realizar nuevamente el proceso de ingreso del trámite correspondiente por el año fiscal en curso.
  - b. No pueda acudir por el documento, la persona designada deberá presentar carta poder simple en original y credencial del Instituto Nacional Electoral (INE) en original y copia.

**TIEMPO DE RESPUESTA**

Una vez ingresada su solicitud, atendiendo la totalidad de los requisitos:

**7 días hábiles**

**Una vez que usted reciba el aviso de confirmación para la entrega de la Resolución acudir a:**

Dirección General de Política Educativa,  
ubicada en Carretera Guanajuato-Juventino Rosas, Km. 6.5, esquina Jazmín.  
Colonia Arroyo Verde C.P. 36250, Guanajuato, Guanajuato.



**Para cualquier duda o aclaración:**

**Tel. 473 10 20 200**

- **Extensión 7034 Equivalencia y Revalidación de Estudios.**

**HORARIO  
DE ATENCIÓN**

**8:30 a.m.  
a  
3:00 p.m.**

En caso de que nuestro servicio sea distinto a lo señalado en este documento o desee hacernos alguna sugerencia puede presentarla en:

**A) Dirección General de Política Educativa.**

- Buzón de quejas y sugerencia en el área de Módulo de Atención.
- Teléfono: **473 10 20 200 Ext. 7004**
- Correo electrónico: **calidad.politicaedu@seg.guanajuato.gob.mx**

**B) Secretaría de la Honestidad.**

- Conjunto Administrativo Pozuelos, S/N, primer piso, C.P. 36089, Guanajuato, Gto.
- Teléfono: **800 470 75 00**
- Correo electrónico: **denunciaadministrativa\_sh@guanajuato.gob.mx**