



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda **FOVIM**

Registro de solicitud

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda **FOVIM**

Registro de solicitud

Con base en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, al pliego petitorio del SNTE y atendiendo a las reglas de operación del **FOVIM Guanajuato**, se considera el beneficio para las personas trabajadoras de la educación, sindicalizadas, afiliadas a las secciones sindicales 13 y 45 del SNTE, que desean adquirir un apoyo a tasa cero de interés ordinario, el cual podrá ser utilizado para los siguientes fines:

- **Adquisición de Vivienda:** apoyo destinado exclusivamente para adquirir bienes inmuebles de uso habitacional (vivienda), nueva o usada.
- **Ampliación y Mejora de Vivienda Propia:** apoyo destinado a la adquisición de materiales de construcción, que sean necesarios para la ampliación o mejora de las instalaciones de una vivienda ya construida, así como para el pago de la mano de obra contratada para tales fines.

La presente guía le llevará paso a paso en el proceso de **llenado y registro de la solicitud para el apoyo FOVIM**.



Índice

1. Revisión de las reglas de operación.....	1
2. Ingreso al portal.....	1
3. Registro de la solicitud FOVIM.....	3
4. Entrega de documentos requeridos	11

Registro de la solicitud

1. Revisión de las reglas de operación

Es importante que antes de poder iniciar con el proceso de registro de solicitud, usted pueda verificar que cumple con lo establecido en las reglas de operación.

Una vez que se identifica que se cubren los requisitos, favor de revisar que cuenta o que podrá contar en breve con los documentos solicitados, dependiendo del tipo de crédito a solicitar. Se recomienda seguir los pasos para el registro de la solicitud de apoyo FOVIM; así mismo, cabe señalar que la obtención del folio y la recepción del expediente no implica que el apoyo esté autorizado.

2. Ingreso al portal

1. Abra el navegador de su preferencia e ingrese en la barra de dirección la siguiente URL:



<https://ventanillasrh.seg.guanajuato.gob.mx/>



1

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

2. En la pantalla inicial presione el botón del menú para que le muestre los trámites y servicios disponibles para el personal de la Secretaría.



The screenshot shows the homepage of the 'VENTANILLA ÚNICA' service. At the top, there are links for 'DÓN', 'ESCRIBENOS', 'DIRECTORIO', and 'TRANSPARENCIA'. Below these are social media icons. On the left, a vertical menu has 'Servicios' highlighted with a pink box and arrow. The main content area features the 'VENTANILLA ÚNICA' logo and a photo of a smiling customer service representative giving a thumbs up.

3. Haga clic en la opción de servicios y posteriormente seleccione el tipo de personal al que pertenece, de las opciones disponibles en el menú.



This screenshot shows the 'Servicios' menu from the previous step expanded. The 'Personal docente' option is highlighted with a pink box and arrow containing the number '3'. The other menu items are 'Personal administrativo' and 'Educación Superior'. The main content area contains a message about the availability of services and a photo of a representative giving a thumbs up.

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

3. Registro de la solicitud

1. Busque la opción de Fideicomisos utilizando los botones derecha e izquierda.

The screenshot shows a web-based application titled 'VENTANILLA ÚNICA'. On the left, there is a vertical sidebar with three colored buttons: orange (top), green (middle), and blue (bottom). The green button is highlighted. To the right of the sidebar, the main content area has a header 'EDUCACIÓN' with a logo and 'VENTANILLA ÚNICA'. Below the header, there is a breadcrumb navigation: 'Inicio / Servicios / Personal administrativo'. A horizontal menu bar contains several options: 'Alta plaza adicional', 'Antigüedad', 'Baja de persona', 'Baja de plaza', 'Bajas de Bajas', 'Basificación', 'Beneficiarios', 'Cambio de Datos', 'Constancias', and 'Fideicomisos'. The 'Fideicomisos' option is highlighted with a pink arrow pointing to it. Below the menu, a message states: 'Estos servicios solo pueden ser atendidos por el sistema central'. A table lists service details, including a row for '09.4 - PAEE-Alta Inicial'. At the bottom of the table, there is a link 'Leer más...' and a pagination control 'Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-1 de 1'.

2. Haga clic en la opción **Fideicomisos**, en esta opción el sistema le mostrará las opciones disponibles para solicitar del ejercicio actual.

The screenshot shows a web-based application titled 'VENTANILLA ÚNICA'. The sidebar has the green button highlighted. The main content area shows the 'Fideicomisos' tab selected in the top navigation bar. Below the navigation, there is a breadcrumb: 'Inicio / Servicios / Personal docente'. A horizontal menu bar includes: 'Constancias', 'Fideicomisos' (highlighted with a pink arrow), 'Finiquitos', 'Licencias', 'Nuevo ingreso / Reingreso', 'Permuta', 'Prestaciones y Servicios', 'Promoción', 'Prórrogas de nombramiento', and 'Reanudar'. A table lists service details, including rows for 'Solicitud FOVIM plaza Estatal' (Clave XFE10) and 'Solicitud FOVIM plaza Federal' (Clave XFF10). At the bottom of the table, there is a link 'Leer más...', a button 'Solicitar servicio...', and a pagination control 'Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-2 de 2'.

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

3. Seleccione la opción que corresponda a la sección sindical que tenga activa. En caso de tener activas ambas secciones, se sugiere seleccionar en la que cuente con una mayor liquidez.

Inicio / Servicios / Personal docente

Clave	Nombre	Descripción	Forma de atención
XFE10	Solicitud FOVIM plaza Estatal	Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio.	Ventanilla única
XFF10	Solicitud FOVIM plaza Federal	Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio.	Ventanilla única

[Leer más...](#) [Solicitar servicio...](#)

Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-2 de 2



La opción **Leer más**, le mostrará la información general relacionada al servicio.

Inicio / Servicios / Personal docente

Clave	Nombre	Descripción	Forma de atención
XFE10	Solicitud FOVIM plaza Estatal	Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio.	Ventanilla única
XFF10	Solicitud FOVIM plaza Federal	Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio.	Ventanilla única

[Leer más...](#) [Solicitar servicio...](#)

Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-2 de 2



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

4. Haga clic en la opción **Solicitar servicio**.

Inicio / Servicios / Personal docente

de persona	Baja de plaza	Bajas de Bajas	Basificación	Beneficiarios	Cambio de Datos	Cambio de nombramiento en la misma plaza	Constancias	Fideicomisos	L ▲ ▼
Clave	Nombre			Descripción				Forma de atención	
XFE09	Solicitud FOVIM plaza Estatal			Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio. Para solicitar su trámite deberá seleccionar solamente 1 plaza. Elegir una plaza de acuerdo con el costo estimado del financiamiento.				Ventanilla única	
XFF09	Solicitud FOVIM plaza Federal			Solicitud para participar en el proceso del Programa Especial del Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio. Para solicitar su trámite deberá seleccionar solamente 1 plaza. Elegir una plaza de acuerdo con el costo estimado del financiamiento.				Ventanilla única	

Leer más... + Solicitar servicio...

Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-2 de 2

5. Ingrese el usuario y contraseña de su correo electrónico institucional y posteriormente haga clic en el botón Entrar.

Constancias Fideicomisos Licencias Nuevo ingreso / Reingreso Permuta Prestaciones y Servicios Promoción Próximas de nombramiento Reanudaciones Suspensión Transferencia

Clave	Nombre	Descripción	Forma de atención
XFE09	Solicitud FOVIM plaza Estatal	Solicitud para la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio. Para solicitar su trámite deberá seleccionar solamente 1 plaza. Elegir una plaza de acuerdo con el costo estimado del financiamiento.	Ventanilla única
XFF10	Solicitud FOVIM plaza Federal	Solicitud para la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato (FOVIM). Para realizar la solicitud, deberá ingresar con su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. En caso de no contar con su usuario y/o contraseña, favor de acudir a la USAE de su municipio. Para solicitar su trámite deberá seleccionar solamente 1 plaza. Elegir una plaza de acuerdo con el costo estimado del financiamiento.	Ventanilla única

Leer más... + Solicitar servicio...

Ir a: 1 Muestra registros: 20 1-2 de 2

Usuario: ingresar el nombre de usuario que se encuentra en su correo electrónico institucional antes del @.
Contraseña: ingresar la contraseña de su correo electrónico institucional.

En caso de **no contar con su correo institucional o si desconoce** su usuario o contraseña, favor de comunicarse con el **área de sistemas de la USAE o Delegación más cercana**.

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

6. Haga clic en **Siguiente**, una vez que validó que el trámite es el que se desea solicitar.

The screenshot shows a web-based application for requesting a Fideicomiso. At the top, there is a navigation bar with links to Inicio, Servicios, Personal docente, Fideicomisos, and XFE09 Solicitud FOVIM plaza Estatal. Below the navigation, a progress bar indicates the user is on Etapa 1 of 6. The main content area is titled 'Verifique que el tipo de servicio que usted desea solicitar es el correcto.' It includes sections for 'Resumen del servicio que desea capturar.', 'Personal para el que esta disponible el servicio.', and 'Categoría del servicio:' which is set to 'Fideicomisos'. There is also a dropdown for 'Nombre del servicio:' set to 'XFE09 Solicitud FOVIM plaza Estatal'. A descriptive text at the bottom explains the purpose of the request. At the bottom right of the form, there are buttons for 'VER FICHA' and 'SIGUIENTE' (highlighted with a pink arrow), followed by a large pink number '6'.

7. Ingrese su RFC y posteriormente haga clic en el botón **Buscar**.

The screenshot shows the continuation of the application. The progress bar now shows Etapa 2. The main area is titled 'Favor de ingresar los datos solicitados para la captura de la solicitud de su servicio'. It features a 'Buscador' section with fields for 'Id de empleado:' and 'R.F.C.'. Below these fields is a button labeled 'BUSCAR' (highlighted with a pink arrow). A pink number '7' is placed near the 'BUSCAR' button. To the right of the search fields, there are buttons for 'NUEVA' and 'DA'.

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

8. Ingrese la información solicitada. Es importante que ingrese la información correcta, ya que será la forma en la que nos pondremos en comunicación para dar seguimiento a su solicitud.

Información general del solicitante

*Nombre (s):

*Apellido 1:

Apellido 2:

Datos iniciales del servicio

*Ejercicio:

*Colonia:

*Calle:

*No. Exterior:

No. Interior:

*Estado donde vive:

*Municipio:

*Código Postal:

*Teléfono celular:

*Teléfono particular:

*Correo electrónico personal:

*Tipo de crédito:

*Monto FOVIM:

Observaciones:

8

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

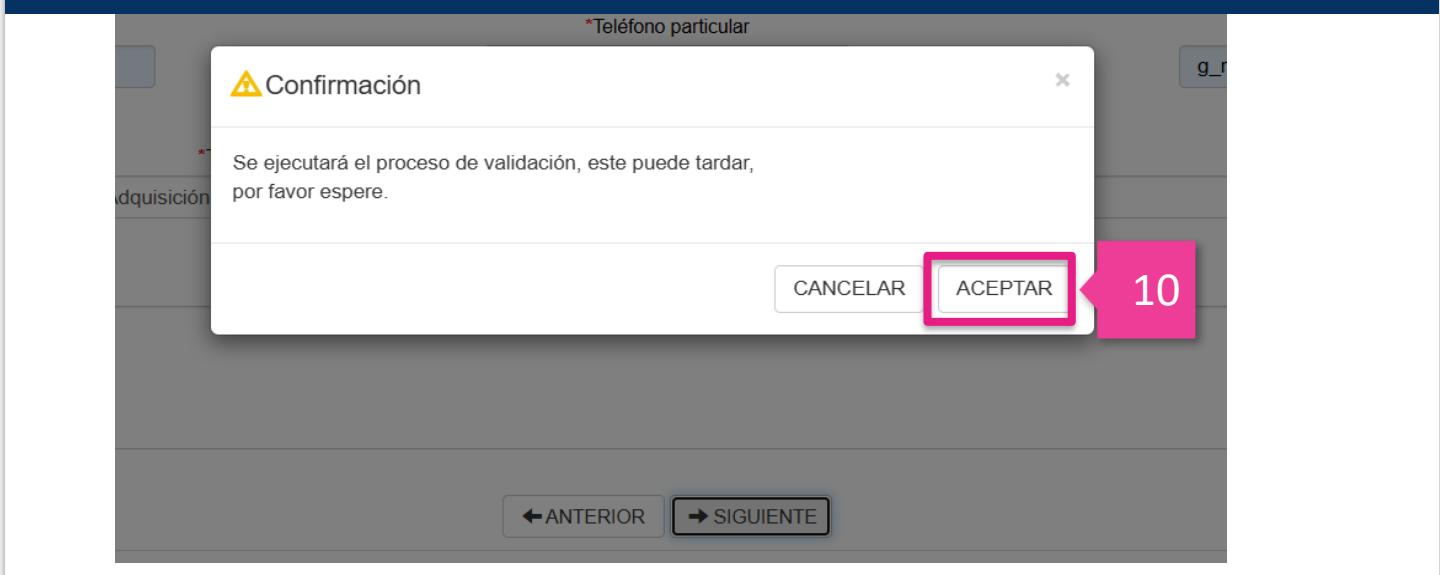
9. Haga clic en el botón **Siguiente**.

Observaciones

◀ ANTERIOR ➡ SIGUIENTE

9

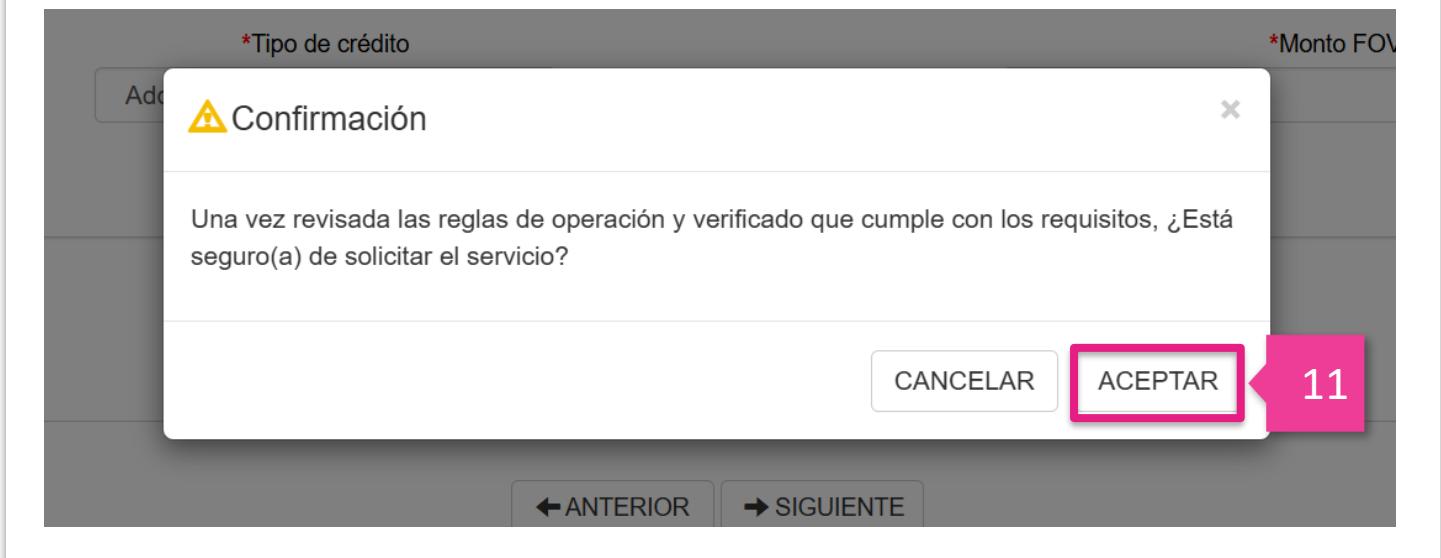
10. Presione el botón **Aceptar** cuando le aparezca la ventana emergente que indica que se ejecutarán las validaciones relacionadas al servicio.



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

11. Si se cumplen todas las validaciones, el sistema le indicará mediante un mensaje de confirmación, si está seguro de solicitar el servicio. Presione el botón **Aceptar**, para concluir el registro de la solicitud.



12. Haga clic en el botón **Descargar acuse**, el cual es la solicitud que tendrá que llevar junto con los documentos requeridos al momento que se le indique.



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

13. Dé clic sobre el enlace que viene en el documento de acuse del registro de su solicitud.

Una vez descargado el acuse, ábralo y dé clic sobre el enlace que viene en el detalle del documento sobre la sección “Información” para continuar con la carga documental correspondiente y concluir el registro de su solicitud.

Enlace <https://forms.office.com/r/2ZZiCQWpRg>

Este lo dirigirá al formulario a través del cual, deberá realizar la carga de los documentos requeridos.

VENTANILLA ÚNICA

Acuse de trámite entregado

Folio del Trámite: [REDACTED]

Trámite/Servicio solicitado
XFE10 Solicitud FOVIM plaza Estatal

QR code: [REDACTED]

RFC [REDACTED]

Nombre completo del solicitante [REDACTED]

Correo electrónico relacionado al trámite [REDACTED]

Información
Favor de descargar el presente documento como acuse, el cual deberá cargar debidamente firmado.
Para finalizar el registro de su solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://forms.office.com/r/2ZZiCQWpRg>, el cuál lo llevará al formulario para la carga de la documentación requerida.

Este comprobante confirma que su trámite fue entregado

Página oficial del portal de ventanilla única [REDACTED]

13

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda **FOVIM**

Registro de la solicitud

14. Ingrese su RFC y dé clic sobre el botón **Siguiente**

Es importante que para ingresar al enlace esté haciendo uso de cuenta institucional; de lo contrario, deberá iniciar sesión en su cuenta de correo oficial previamente.

Ahora, si visualiza el formulario, en la pantalla deberá proporcionar la información solicitada en cada paso.

Es importante que cuente con los documentos digitalizados en el formato requerido.

The screenshot shows a web-based application for the FOVIM program. At the top right, there are icons for a magnifying glass, a user profile, and three dots. Below the title 'FOVIM' and subtitle 'Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato', there is descriptive text about the program's purpose and a note about the recipient seeing their name and email address. A message to the user is present. A red box highlights the 'RFC *' field, which contains the placeholder 'Escriba su respuesta'. A pink callout bubble with the number '14' points to this field. A green 'Siguiente' button is at the bottom left.

FOVIM

Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda para el Magisterio del Estado de Guanajuato

Apoyo que consiste en un importe económico al que la persona participante puede acceder para ser utilizado únicamente para la adquisición de vivienda, o para la ampliación o mejora de la propia

Hola, Fernanda Guadalupe. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

Datos de la persona solicitante

1. RFC *

Escriba su respuesta

14

Siguiente

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

15. Por cada documento requerido (sección de requisitos generales y dependiendo del tipo de apoyo solicitado), dé clic sobre el botón **Cargar archivo** y seleccione el archivo a cargar, posteriormente dé clic en el botón **Abrir** y una vez que esté cargado, dé clic en el botón **Siguiente**.

Es importante que tenga en cuenta las características del documento a cargar:

- Tipo de archivo permitido: PDF
- Tamaño máximo del archivo: 100 megabytes (MB)

2. Solicitud de apoyo debidamente requisitada y firmada donde expresamente acepta las condiciones de éste, generada del portal (Pregunta no anónima①) *

01_RFCDELTRABAJADOR



15

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

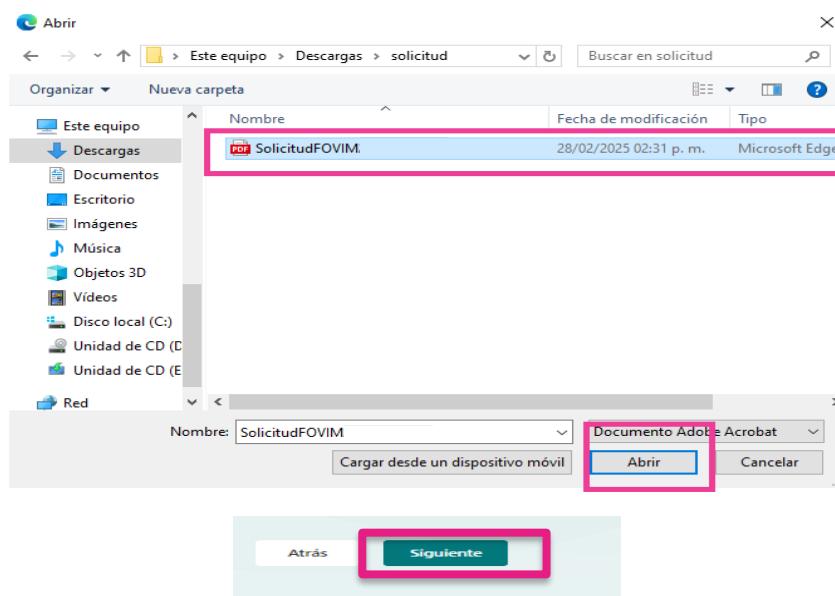
3. Identificación oficial vigente de la persona solicitante (Pregunta no anónima①) *

02_RFCDELTRABAJADOR



Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

Atrás Siguiente



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda **FOVIM**

Registro de la solicitud

16. Seleccione el tipo de apoyo a solicitar, une vez seleccionado dé clic en el botón **Siguiente**.

The screenshot shows a step in the FOVIM application process. At the top, the FOVIM logo is displayed. Below it, a note indicates that the field is **Obligatorio** (required). The section title is **Apoyo**. A question **4. Tipo de apoyo *** is followed by two options: **Adquisición de vivienda** (radio button) and **Ampliación o mejora de vivienda** (radio button, which is selected). At the bottom, there are two buttons: **Atrás** (Back) and **Siguiente** (Next), with the number **16** indicating the current step.

Dependiendo del apoyo solicitado, nos indicará los archivos necesarios a cargar.

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

Ampliación o mejora de vivienda:

FOVIM

* Obligatorio

Ampliación o mejora de vivienda

5. b. Testimonio de la escritura pública o título de propiedad a nombre de la persona solicitante (Pregunta no anónima①) * [B01_RFCDELTRABAJADOR](#)

Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

6. b. Croquis de localización del bien inmueble (Pregunta no anónima①) * [B02_RFCDELTRABAJADOR](#)

Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

7. b. Proyecto de construcción en el cual se especificará el periodo de duración de la obra a partir de la liberación del recurso, firmado por la persona responsable de la obra (Pregunta no anónima①) * [B03_RFCDELTRABAJADOR](#)

Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

8. b. Evidencia fotográfica que acredite el estado que guarda el bien inmueble al momento de la solicitud del Apoyo (Pregunta no anónima①) * [B04_RFCDELTRABAJADOR](#)

Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

Adquisición de vivienda:

9. b. Presupuesto actualizado por conceptos desglosados sobre la base de precios unitarios, que incluya el precio del material y mano de obra, firmado por la persona responsable de la obra (Pregunta no anónima①) *

B05_RFCDELTRABAJADOR

 Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

10. b. Estado de cuenta bancario a nombre de la persona solicitante donde se refleje la CLABE interbancaria, con una antigüedad no mayor a tres meses a la fecha de presentación de la solicitud del Apoyo (Pregunta no anónima①) *

B06_RFCDELTRABAJADOR

 Cargar archivo

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

Atrás

Enviar

Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda FOVIM

Registro de la solicitud

17. Una vez terminada la carga de documentos, dé clic en el botón **Enviar**.

10. b. Estado de cuenta bancario a nombre de la persona solicitante donde se refleje la CLABE interbancaria, con una antigüedad no mayor a tres meses a la fecha de presentación de la solicitud del Apoyo (Pregunta no anónima①) *

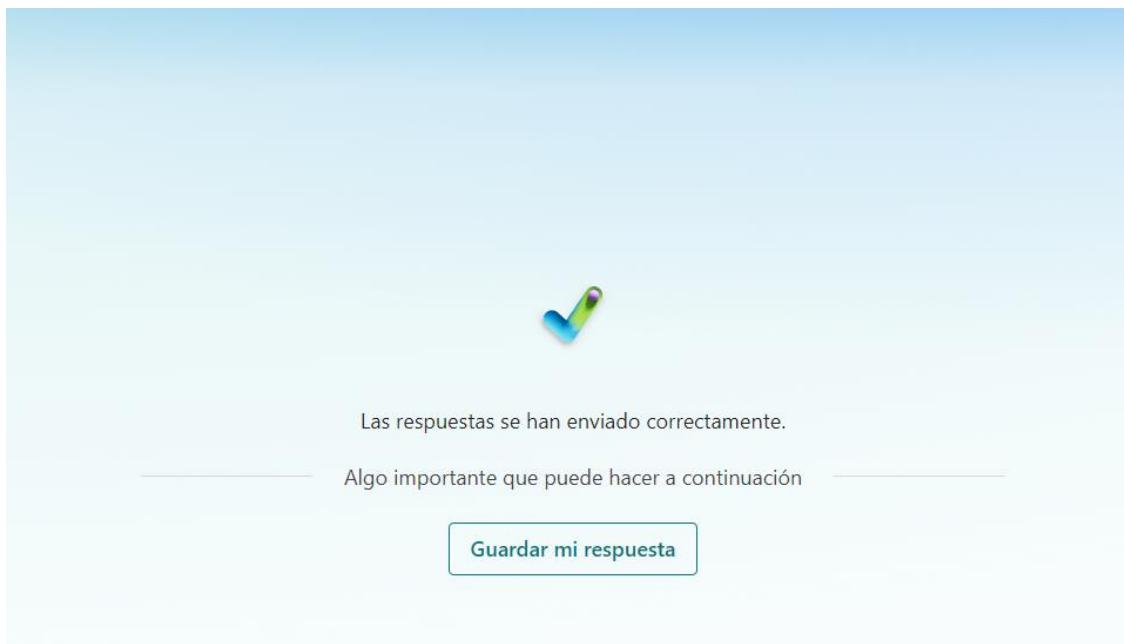
B06_RFCDELTRABAJADOR

2212_001.pdf

Límite de número de archivos:1 Límite de tamaño del archivo individual: 10MB Tipos de archivo permitidos: PDF

[Atrás](#) [Enviar](#) 17

Nos mostrará la siguiente pantalla donde indica que se realizó correctamente la carga.



Fideicomiso para el Programa Especial de Financiamiento a la Vivienda **FOVIM**

Registro de la solicitud

18. La documentación en caso de ser aprobada su solicitud de apoyo FOVIM GUANAJUATO, será entregada físicamente en la unidad responsable en el día y en la hora que posteriormente se le indique.



FIDEICOMISO PARA EL PROGRAMA ESPECIAL DE
FINANCIAMIENTO A LA VIVIENDA
FOVIM

Registro de solicitud

¿Tiene alguna duda o
sugerencia?

fovim@seg.guanajuato.gob.mx